



Wir suchen Dich

# Technischer Support (W/M/D)

Lust auf Neues? Die Impleco GmbH ist ein junges FinTech/PropTech-Unternehmen mit Sitz in Berlin, Hamburg und Buxtehude. Wir haben es uns zum Ziel gemacht, Menschen bei all ihren Themen und Fragestellungen rund um Bauen und Wohnen zu begleiten. Hierfür speziell entwickelte innovative, digitale Services und Netzwerke stellen wir in ganz Deutschland über unsere Banken- Plattform PIA (Persönliche Immobilien Assistentin) und unsere Seite wohnglück.de zur Verfügung.

Dafür suchen wir Dein Talent als:

## Technischer Support (W/M/D)

für den Standort Berlin.

### Deine Mission

- Du setzt Kundenanforderungen in Zusammenarbeit mit den Entwicklern und Projektleitern eigenständig um
- Support für Bankmitarbeiter über den Impleco-Helpdesk
- Pflege, Wartung und Dokumentation von Anwendungen und Prozessen
- Anpassungen in Redaktions- und CMS-Systemen
- Du unterstützt die Entwicklung von User Interfaces und lässt komplexe Prozesse für die Kunden spielend leicht aussehen
- Erstellung, Überprüfung und Anpassung von Online-Antragsstrecken für Banken und Wohnglück
- Administration der Backoffice-Workflows

### Dein Profil

- Du hast bereits Erfahrungen im Kundensupport sammeln können
- Du verfügst über erste Erfahrung im Bereich technischer Support oder technisches Projektmanagement
- Du besitzt Basiskenntnisse in HTML/XML, CSS, idealerweise noch JS und jQuery.
- Du hast ein ausgeprägtes technisches Verständnis, eine schnelle Auffassungsgabe und
- Du hast ein Fingerspitzengefühl für die Bedürfnisse unserer Kunden.
- Du arbeitest sorgfältig und strukturiert und findest auch für komplexere Problemstellungen kreative Lösungen.
- Du kommunizierst offen und souverän mit Kunden, Projektmanagern und Entwicklern.
- Du bist ein echter Teamplayer und arbeitest dennoch eigenständig.

### Unser Versprechen

- Unbefristete Anstellung: Lass uns gemeinsam am langfristigen Erfolg arbeiten!
- Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeit- und Arbeitsplatzgestaltung - gerne auch hybrid
- Eigenverantwortung vom ersten Tag an, flache Hierarchien, Transparenz
- Arbeiten wo andere Urlaub machen: Du hast die Möglichkeit, bis zu 4 Wochen im Jahr aus dem Ausland zu arbeiten.
- Du kannst dich in den Themen weiterbilden, die Dich interessieren und weiterbringen.
- Urlaub: Wir gewähren 30 Tage Urlaub.
- Digitale Essensmarke: monatlicher steuerfreier Zuschuss zum Mittagessen
- Onboarding: ausführliche Einführung in unser Unternehmen, alle wichtigen Abläufe und das Know-How für Deinen Job sowie alle alltäglichen Dinge
- Bildungsurlaub: Du hast einen Anspruch auf Bildungsurlaub - nutze ihn gern.
- Vermögenswirksame Leistungen: Wir bezuschussen mit 40 Euro.
- Betriebliche Altersvorsorge

Du fühlst dich angesprochen, möchtest aber noch mehr über uns wissen. Dann besuche uns auf unserer [Internetseite](#), bei [LinkedIn](#), [Kununu](#) oder wende dich mit deinen Fragen jederzeit an unsere HR-Managerin Nadine Scheel unter [bewerbung@impleco.de](mailto:bewerbung@impleco.de).

Wir freuen uns über deine Bewerbung, einen Einblick in deine Erfahrungen, ein paar Worte zu dir und deiner Motivation sowie eine kurze Übersicht deiner genialen Talente (Lebenslauf) an: [bewerbung@impleco.de](mailto:bewerbung@impleco.de).

Impleco GmbH

Handjerystraße 34–36 / 12159 Berlin / [www.impleco.de](http://www.impleco.de)

Datenschutz: [www.impleco.de/datenschutzinformation-bewerber](http://www.impleco.de/datenschutzinformation-bewerber)

**Impleco**   
Implementing Ecosystems